



# Messaging Lösungen

- Travel / Tourismus -



## Key Benefits

- Kunden bevorzugen SMS Benachrichtigungen
- Erstklassiger Service mit automatisierten SMS für Buchungsbestätigungen
- Kosten für Kundenservice und Call Center reduzieren
- Zeitersparnis für den Hotelempfang und den Kunden
- Kundenzufriedenheit mit personalisierten SMS Benachrichtigungen steigern
- Zuverlässige SMS Übermittlung durch Direktanbindungen zu den Mobilfunknetzbetreibern

## Use Cases für SMS

- SMS-Benachrichtigungen für:
  - Zimmerreservierungen
  - Empfehlungen / Beratungen
  - Reise-Treueprogramme
- Buchungsbestätigungen
  - Termine von Zusatzleistungen
  - Veranstaltungen
  - Tätigkeiten
- Kosten- und Zeitersparnis
- Verbessertes Reisemanagement
- Bitte kontaktieren Sie uns, um Ihr Projekt zu besprechen. Wir beraten Sie gerne.



## Messaging Lösungen



hohe Reichweite  
98% aller SMS werden  
geöffnet



effizient & schnell



konform



erhöhte  
Datensicherheit



Erhöhung der  
Kundenzufriedenheit



einfache Integration,  
Handhabung und Nutzung

Die dicomsys ist erfahrener Anbieter einer Cloud basierten Messaging-Plattform für mobile Kommunikation.

Die entwickelte Multi-Channel-Kommunikationsplattform as a Service (CPaaS) der dicomsys ermöglicht es Unternehmen weltweit, persönlich und sicher Kunden zu erreichen. Mit SMS und der Anbindung an beliebte Messaging-Kanäle, wie Facebook-Messenger, WhatsApp und RCS, wird Kommunikation in messbaren Umsatz verwandelt.

Intelligente Chatbots ermöglichen es eine langfristige digitale Kundenbeziehung aufzubauen und Effizienz durch Automatisierung zu erreichen.

Ziel der dicomsys ist es, als starker Partner für erfolgreiche Kundenkommunikation, der bedeutendste Infrastruktur Anbieter für Cloud Messaging und Conversational Commerce in Deutschland zu sein.

Ein Unternehmen der **dimater-Gruppe**

**Kontakt dicomsys GmbH**

sales@di-comsys.com | T: +49 2171 7954 403  
di-comsys.com

Campusallee 10 | 51379 Leverkusen  
Geschäftsführer: Martin Kolisch,  
Andreas Pritzlaff, Yusif Goabra